

کدهای خطای انواع پکیج

عیب‌یابی از طریق کدهای اخطاردهنده

پکیج آریستون

ARISTON (CLASS B/CLASS PREMIUM/GENUS PREMIUM/GENUS 36FF)

مفهوم کد خطا	کد خطا
مقدار گرمایش 1XX	
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	01 1
خطا در حسگر فشار آب	02 1
عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت NTC1 بیش از 7°C در ثانیه (برای سه بار متوالی)	03 1
عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت یا برگشت NTC2 یا NTC1 بیش از 20°C در ثانیه	04 1
عدم گردش یا وجود آب: اختلال دمای رفت و برگشت بیش از 55°C در ثانیه (برای سه بار متوالی)	05 1
عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت 10°C کمتر از دمای برگشت (برای سه بار متوالی)	06 1
عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت 30°C کمتر از دمای برگشت	07 1
افت فشار آب مدار گرمایش به زیر مقدار حداقل	08 1
افزایش فشار سیستم به بیش از 3BAR	09 1
خطا در NTC1 (رفت گرمایش)	10 1
خطا در NTC2 (برگشت گرمایش)	12 1
خطا در حسگر بیرونی (قطع با اتصال کوتاه)	14 1
قطعی حسگر گرمایش از کف	16 1
خطا در خواندن دمای حسگر رفت یا برگشت	18 1
عدم گردش یا وجود آب: سرعت افزایش دمای رفت NTC1 بیش از 7°C در ثانیه	1 P1
عدم گردش یا وجود آب: اختلاف دمای رفت و برگشت بیش از 55°C در ثانیه	1 P2

عدم گردش یا وجود آب: دمای رفت 10°C کمتر از دمای برگشت	1 P3
افت فشار آب مدار گرمایش: نیاز به پر کردن	1 P4
مقدار آب گرم بهداشتی 2XX	
اشکال در NTC مصرفی	01 2
اشکال در حسگر دمای پایینی منبع ذخیره خورشیدی	02 2
اشکال در NTC منبع ذخیره	03 2
اشکال در حسگر کلکتور خورشیدی	04 2
اشکال در حسگر ورودی سیستم خورشیدی	05 2
گرم شدن بیش از حد کلکتور خورشیدی	07 2
پایین بودن دمای کلکتور خورشیدی	08 2
گرم شدن بیش از حد منبع ذخیره	09 2
برد اصلی 3XX	
خطا در برد صفحه نمایش	01 3
اختلال در ارتباط بین برد اصلی و صفحه نمایش	02 3
خطا در برد اصلی	03 3
فشار دادن دکمه RESET بیش از 5 مرتبه در 15 دقیقه	04 3
خطا در برد اصلی	05,6,7 3
تجهیزات جانبی 4XX	
اختلال در عملکرد مودم	01 4
اختلال در عملکرد مودم	06 4
خطا در حسگر اتاقی	07 4
احتراق و تشخیص شعله 5XX	
عدم وجود شعله	01 5
عدم تشخیص شعله در زمان فعال بودن شیر گاز	02 5
عدم موفقیت در تشکیل شعله (بار اول)	5P1
عدم موفقیت در تشکیل شعله (بار دوم)	5P2
یکنواخت نبودن شعله	5P3
سه مرتبه تکرار جدا شدن شعله	5P4
ورود هوا / خروج محصولات احتراق 6XX	
فعال شدن ترموستات دود (در نوع محفظه احتراق باز)	01 6
فعال شدن ترموستات دود (در نوع محفظه احتراق باز)	02 6
سرعت پایین فن یا عدم عملکرد پرشر سوئیچ دود	04 6
فعال باقی ماندن پرشر سوئیچ دود	07 6
تاخیر در بسته شدن پرشر سوئیچ دود	6P1
عدم عملکرد پرشر سوئیچ دود در زمان روشن شدن فن	612
نواحی 7XX	

01 7	باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر رفت حرارتی ناحیه 2
02 7	باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر برگشت حرارتی ناحیه 2
03 7	باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر رفت حرارتی ناحیه 3
04 7	باز یا اتصال کوتاه شدن حسگر برگشت حرارتی ناحیه 3
06 7	افزایش بیش از حد دما در ناحیه 2

پکیج آریستون (مدل اجیس) (ARISTON (EGIS))

چشمک‌زن شدن LED های نشانگر دما، دلیل بر وجود اشکال به شرح ذیل است:

کد خطا						مفهوم کد خطا	
40	50	60	70	80	90		
					*	*	فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)
	*	*					افت فشار آب مدار گرمایش
		*	*				خرابی حسگر گرمایش مرکزی
	*		*				خرابی حسگر آب گرم بهداشتی
			*				خطای EEPROM
				*			خطا در برقراری ارتباط بین برد و واسطه‌های جانبی مورد استفاده
*	*	*	*	*		*	تعداد فشار دادن دکمه RESET بیش از 5 مرتبه
			*			*	خطای داخلی برد
						*	خطا در عملکرد خودکار جرقه‌زن
	*	*	*			*	خرابی الکتروود تشخیص شعله
		*	*	*		*	نقص در شعله، نبود شعله یکنواخت
						*	(CF) فعال شدن حسگر دود (FF/ خطا در پرشر سوئیچ)

پکیج آریستون (مدل گنیاماکسی) (ARISTON (GENIA MAXI)

چشمک‌زن شدن LED های نشانگر دما، دلیل بر وجود اشکال به شرح زیر است:

کد خطا						مفهوم کد خطا
30	40	50	60	70	80	
					*	افزایش بیش از حد دما (کلید حد عمل کرده است).
				*	*	عدم تشکیل یا تشخیص شعله
			*		*	فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی (مرحله اول روشن شدن پمپ)
			*	*		فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی (مرحله دوم روشن شدن پمپ و مشعل)
			*	*	*	نشستی مدار آب (اختلاف بین حسگرهای رفت و برگشت اصلی بیش از 40°C)
		*				نشستی مدار آب (اختلاف بین حسگرهای رفت و برگشت اصلی بیش از 10°C)
		*		*		باز بودن مدار NTC ثانویه آب گرم بهداشتی
		*		*	*	باز بودن مدار NTC اصلی آب رفت
		*	*		*	باز بودن مدار NTC اصلی آب برگشت
		*	*	*		مدار NTC اصلی آب برگشت «اتصال کوتاه» است.
	*			*		تلاش برای احتراق در زمان کار کردن مشعل (مدار حسگر شعله در حین عملیات قطع می‌شود).
	*		*			خطای فیوز 1/25 A برد اصلی یا کابل ارتباطی آن
	*		*		*	نبودن جریان هوا توسط فن (اتصال پرشر سوئیچ دود پس از گذشت یک دقیقه از صدور فرمان کار کردن فن هنوز برقرار نشده)
	*		*	*		خطای پرشر سوئیچ دود
	*	*			*	باز بودن مدار NTC آب گرم
	*	*			*	مدار NTC اصلی آب گرم «اتصال کوتاه» است.
	*	*		*	*	دمای بیش از حد داخل تانک (بیش از 80°C)
*						اشکال در برقراری ارتباط بین دو برد

پکیج ایساتیس سوپر لوکس FF

علامت * به مفهوم چراغ چشمکزن و ** به مفهوم چراغ روشن ثابت است.

کد خطا						مفهوم کد خطا	
40	50	60	70	80	90		
					**	**	افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش
*	*						عدم گردش آب کافی - اخطار
**	**					**	عدم گردش آب کافی
		*	*				عدم اتصال یا اتصال کوتاه مدار حسگر دمای رفت آب مدار گرمایش مرکزی
			*	*			عدم اتصال یا اتصال کوتاه مدار حسگر دمای برگشت آبی مدار گرمایش مرکزی
			*				خطا در ارتباط برد اصلی با پانل کنترل
*	*	*	*	*			زدن کلید RESET ای بیش از 5 مرتبه
			**				خطای برد اصلی
				**			خطای برد اصلی
*		*		*			خطا در اولین تلاش برای تشکیل شعله
	*	*		*			خطا در دومین تلاش برای تشکیل شعله
					**		عدم تشخیص شعله
	*	*	*				شعله تشخیص داده شده در حالی که شیر گاز بسته است.
		*	*	*			قطع شعله به دلیل خیزش شعله
						**	نقص در خروج گازهای خروجی (خطای پرشر سوئیچ هوا)

پکیج ایساتیس (مدل NEWSTAR 26FF & MEHR 26FF)

مفهوم کد خطا	کد خطا
افت فشار آب مدار گرمایش	E1
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E2
اشکال در NTC گرمایشی	E3
اشکال در NTC مصرفی	E4
انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود	E6
افزایش بیش از دمای مدار گرمایش (فعال شدن کلید حرارتی)	E7
عدم برقراری ارتباط برد اصلی با برد صفحه نمایش	E8
محل جامپر S4 را تغییر دهید.	E9
دیپسوییچ و یا جامپر بر روی برد اصلی جابه‌جا شده است.	EE

توجه: در صورت مشاهده فشار مدار گرمایش بر حسب MPA بر روی صفحه نمایش و تغییر آن به BAR، جامپر روی صفحه نمایش را خارج کنید.

پکیج ایران رادیاتور مدل ELEXIA

چشمک‌زن شدن LEDهای نشانگر دما

کد خطا						مدل	مفهوم کد خطا
30	40	50	60	70	80	CF	
				*		CF	فعال شدن کلید حرارتب 105°C (کلید حد)
				*		CF	افزایش بیش از حد دما به بیش از 85°C و کمتر از 105°C
				*	*	CF	شعله‌یابی حین کار
			*			CF	شعله‌یابی حین تست اولیه
			*		*	CF	یخزدایی با روشن شدن پمپ
			*	*		CF	یخزدایی با روشن شدن مشعل
		*			*	CF	NTC آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*		*		CF	NTC آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
		*		*	*	CF	NTC شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*	*			CF	NTC شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
	*				*	CF	حسگر دود فعال شده است.

	*			*	*	CF	کلید حرارتی 105°C فعال شده ولی دمای اندازه‌گیری شده توسط NTC طبیعی است.
	*	*	*		*	CF	مبدل آب مصرفی رسوب گرفته است.

پکیج ایران رادیاتور مدل MX2-24CF (بدون فن)

چشم‌کزن شدن LEDهای نشانگر دما

کد خطا						مفهوم کد خطا
30	40	50	60	70	80	
					*	فعال شدن کلید حرارتی 105°C
				*	*	عدم تشخیص شعله
			*	*	*	یخزدایی با روشن شدن پمپ
			*	*	*	یخزدایی با روشن شدن پمپ و مشعل
			*	*	*	عدم گردش آب در سیستم
		*				کمبود آب در مدار
		*		*	*	NTC مدار برگشت شوفاز اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*	*			NTC مدار برگشت شوفاز اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
		*	*		*	NTC مدار رفت شوفاز اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*	*	*	*	NTC مدار رفت شوفاز اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
	*				*	حسگر دود فعال شده است.
	*			*	*	عدم تشخیص شعله حین کار
	*		*		*	اشکال در فیوز 1.25A
	*	*	*	*	*	اشکال در ارتباط صفحه نمایش با برد کنترل
*						اشکال ارتباط با برد اصلی

پکیج ایران رادیاتور مدل MX2-24FF (فن دار)

چشمک زن شدن LED های نشانگر دما

کد خطا						مفهوم کد خطا
30	40	50	60	70	80	
					*	فعال شدن کلید حرارتی 105°C (کلید حد)
				*	*	عدم تشخیص شعله
			*		*	یخزدایی با روشن شدن پمپ
			*	*		یخزدایی با روشن شدن پمپ و مشعل
			*	*	*	عدم گردش آب در سیستم
		*				گردش آب در مدار شوفاژ اشکال دارد.
		*		*	*	NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*	*			NTC مدار برگشت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
		*	*		*	NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*	*	*		NTC مدار رفت شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
	*			*		عدم تشخیص شعله حین کار
	*		*			اشکال در فیوز 1.25A
	*		*	*		فن روشن است ولی پرشر سوئیچ دود قطع است.
	*		*	*		فن خاموش است ولی پرشر سوئیچ دود وصل است
	*	*	*	*	*	اشکال در ارتباط صفحه نمایش با برد کنترل
*						اشکال ارتباط با برد اصلی
				*		مبدل آب مصرفی رسوب گرفته است.

پکیج ایران رادیاتور مدل B24CF/B24FF/BM24CF/BM24FF

چشمک‌زن شدن LED های نشانگر دما

کد خطا						مفهوم کد خطا
30	40	50	60	70	80	
*	*					برد الکترونیک معیوب است.
					*	فعال شدن کلید حرارتی 105°C (کلید حد)
				*		افزایش دمای مدار گرمایش به بیش از 89°C و کمتر از 105°C
				*	*	عدم تشخیص شعله
			*		*	یخزدایی با روشن شدن پمپ
			*	*		یخزدایی با روشن شدن پمپ و مشعل
		*			*	NTC آب مصرفی اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*		*		NTC آب مصرفی اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
		*		*	*	NTC مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار آن باز است).
		*	*			NTC مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار آن اتصال کوتاه است).
	*			*	*	کلید حرارتی 105°C فعال شده ولی دمای اندازه‌گیری شده توسط NTC طبیعی است.
	*			*		کمبود آب در مدار
	*				*	حسگر دود فعال شده
	*		*		*	فن روشن است ولی پرشر سوئیچ دود قطع است.
	*		*	*		فن خاموش است ولی پرشر سوئیچ دود وصل است.

شرح عیب ایران رادیاتور (FC , FF) L24 و ایران رادیاتورهای سری K , Z

کد	مدل پکیج	شرح عیب
E1	CF, FF	پرشر سویچ آب در حالت قطع می‌باشد (مدار آن باز است).
E2	CF, FF	عیب شعله‌یابی (یون) حین کار
E8	CF, FF	ترموستات حدی 105°C عمل کرده است (قطع است).
E10	CF	نشت دود به محیط (ترموستات دودکش قطع است).
E12,E30,E99	CF, FF	برد الکترونیکی معیوب است.
E31	CF, FF	ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (اتصال کوتاه).
E32	CF, FF	ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار باز).
E41	CF, FF	ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (اتصال کوتاه).
E42	CF, FF	ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار باز).
E50	FF	فن خاموش است اما پرشر سویچ هوا در وضعیت وصل می‌باشد.
E51	FF	فن روشن است اما پرشر سویچ هوا در وضعیت قطع می‌باشد.
E81	CF, FF	ترموستات حدی 105°C قطع کرده است ولی دمای اندازه‌گیری شده توسط ترمیستور طبیعی است.
E88	CF, FF	پکیج بیش از حد گرم شده است بالاتر از 89°C و کمتر از 105°C .

عیب‌یابی پکیج ایران رادیاتور مدل E24CF - M24CF - E 24 FF - M 24 FF:

اشکال	علت	راه حل
پکیج روشن نمی‌شود.	گاز وجود ندارد. برق وجود ندارد.	بررسی‌های لازم را انجام دهید. (گاز، آب، کلید برق، فیوزها و ...)
	وجود هوا در لوله گاز	هنگام خاموشی طولانی مدت اتفاق می‌افتد.
	قطع ترموستات اتاقی	ترموستات را تنظیم کنید.
هنگام وجود اشکال در کارکرد دستگاه چراغ قرمز رنگ (شماره 25) مربوط به قطع ایمنی روشن می‌شود. اگر با فشار دادن دکمه راه‌اندازی مجدد اشکال برطرف نگردید به تکنیسین مجرب مراجعه نمایید.		چند دقیقه صبر نمایید. دکمه راه‌اندازی مجدد را فشار دهید چراغ قرمز خاموش شده و مرحله اشتعال مجدد آغاز می‌شود.
صدا در مدار گرمایش	وجود هوا در سیستم و یا فشار کم	مدار گرمایش را هواگیری نمایید. و با پر کردن آن فشار را بالا برید.
رادیاتورها در تابستان گرم می‌شود.	چرخش آب به صورت طبیعی (نیروی ترموسیفون) در رادیاتورها	در تابستان شیرهای رفت و برگشت رادیاتورها را ببندید و در شروع فصل سرما آنها را باز کنید.

اگر در سیستم دستگاه پکیج ایرادی ایجاد شود چراغ‌های نمایشگر دما طبق جدول چشمک می‌زنند.

کد						مدل پکیج	شرح عیب
30	40	50	60	70	80		برد الکترونیک معیوب است.
*	*					CF , FF	ترموستات حدی 105°C عمل کرده است (قطع است).
					*	CF , FF	پکیج بیش از حد گرم شده است بالاتر از 89°C و کمتر از 105°C.
				*		CF , FF	عیب شعله‌یابی (یون) حین کار
				*	*	CF , FF	یخزدایی با پمپ روشن
			*		*	CF , FF	یخزدایی با مشعل روشن
			*	*		CF , FF	ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد (مدار باز).
		*			*	CF , FF	ترمیستور آب گرم مصرفی اشکال دارد

						(اتصال کوتاه).
		*	*		CF , FF	ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (مدار باز).
		*	*	*	CF , FF	ترمیستور مدار شوفاژ اشکال دارد (اتصال کوتاه).
		*	*		CF , FF	ترموستات حدی 105°C قطع کرده است ولی دمای اندازه گیری شده توسط ترمیستور طبیعی است.
	*		*	*	CF , FF	پرشر سوئیچ آب در وضعیت قطع می باشد. (مدار باز).
	*		*		CF	نشت دود به محیط (ترموستات دودکش قطع است).
	*			*	FF	فن روشن است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت قطع می باشد.
	*		*	*	FF	فن خاموش است اما پرشر سوئیچ هوا در وضعیت وصل می باشد.

پکیج باکسی (LUNA-3) BAXI

مفهوم کد خطا	کد خطا
نارسایی گاز ورودی - افت فشار گاز	E01
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	E02
انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود	E03
خطای عملکرد NTC شوفاژ، انسداد مدار گرمایش، افزایش بیش از حد دمای مدار گرمایش	E05
خطای عملکرد NTC مصرفی، افزایش بیش از حد دمای مدار مصرفی و نرسیدن آب به دستگاه	E06
افت فشار آب مدار گرمایش	E10
عدم عملکرد ترموستات حد دستگاه در سیستم های گرمایش از کف یا سیستم های گرمایی با دمای پایین	E11
افزایش بیش از حد دما به علت عدم گردش آب	E25
قطع ارتباط بین پانل، صفحه نمایشگر دیجیتال و ترموستات محیطی	E31
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E35

هشدارهای سیستم پکیج ECO3 - BAXI

نوع نقص	کد خطا
خطای سیستم جرقه‌زنی، عدم روشن شدن شعله پس از جرقه زدن، نرسیدن گاز با خرابی الکتروود جرقه	E01
عملکرد ترموستات حد ۹۵ درجه بدلیل بالا رفتن غیر معمول دما (دستگاه مجددا ریست گردد.)	E02
نارسایی دودکش (عملکرد ترموستات دودکش مدل	E03
نارسایی میکروسوییچ دودکش یا انسداد لوله‌های انتقال فشار به میکروسوییچ (مدل FI)	E05
نارسایی لوله انتقال هوای تازه به شیر برقی با انسداد مسیر مکش دودکش (مدل FI)	E06
پایین بودن فشار آب سیستم گرمایی دستگاه یا قطع آب شهری	E10
عدم عملکرد پمپ سیرکولاتور یا انسداد مسیر شوفاز	E25
کمبود شعله اولیه و نرسیدن حرارت لازم به یون کنترل شعله	E35

کدهای اعلام نقص ایمنی و روش رفع خطا پکیج دیواری گرمایران

باکسی- گرمایران- وستن- نوتا- بایمک- فالکه- استانبول قدیم

کدهای اعلام نقص ایمنی و روش رفع خطا: مصرفکننده گرمای اگر خطایی در عملکرد دستگاه ایجاد شود، صفحه نمایشگر یک کد خطا را اعلام می‌کند. برای تنظیم مجدد پکیج ولوم را روی R به مدت حداقل دو ثانیه نگه دارید، سپس در حالت خاموش و بعد روی حالت زمستانی دستگاه روشن نمایید.

کد خطا	شرح خطا	اقدامات لازم در جهت اصلاح خطا
E01	خطای فشار گاز	<ul style="list-style-type: none"> - ولوم را حداقل ۲ ثانیه روی R بگذارید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید: - بررسی جریان گاز و باز بودن شیر دستی گاز قبل از پکیج - بررسی عملکرد صحیح ترانس جرقه و کابل‌های رابط - تنظیم بودن الکتروود جرقه - تنظیم بودن میله یون تشخیص شعله و مطمئن شدن از اتصال صحیح سیم‌های رابط - جابه‌جایی فاز و نول برق ورودی - بررسی فشار گاز بعد از شیر گاز و تنظیم مقدار شعله حداقل - عملکرد صحیح کارکرد بوبین اصلی شیر گاز - عملکرد صحیح برد کنترلی
E02	خطا توسط حسگر ترموستات ایمنی صادر شده است.	<ul style="list-style-type: none"> - نشانگر را حداقل ۲ ثانیه روی R بگذارید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید: - عملکرد صحیح پمپ - عملکرد صحیح ترموستات حد - عملکرد صحیح ترموستات جداری - باز بودن مسیر گرمایش و به دنبال آن کارکرد صحیح بای‌پس خودکار - گرفتگی مبدل اصلی - عملکرد صحیح شیر گاز و بوبین مدولار

<p>- در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- صحت عملکرد فن</p> <p>- صحت سالم بودن و ونتوری اختلاف فشار</p> <p>- عملکرد درست پرشر فن</p> <p>- اتصال صحیح شیلنگ‌های رابط پرشر فن به ونتوری اختلاف فشار</p> <p>- مسدود نبودن دودکش</p> <p>- صحت عملکرد برد کنترلی</p>	<p>خطا توسط کنترل‌کننده فشار دودکش (پرشر سوئیچ) صادر شده است.</p>	<p>E03</p>
<p>- در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- سالم بودن NTC جداری</p> <p>- عملکرد صحیح پمپ</p> <p>- مسدود نبودن مسیر گردش آب در سیستم حرارت مرکزی</p> <p>- صحت عملکرد برد کنترلی</p>	<p>خطای حسگر NTC حرارت مرکزی</p>	<p>E05</p>
<p>- در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- سالم بودن NTC آب گرم مصرفی</p> <p>- مسدود نبودن مبدل ثانویه</p> <p>- عملکرد صحیح سوپاپ ورودی آب سرد (فلومتر)</p> <p>- عملکرد صحیح حسگر الکترونیکی فلومتر</p> <p>- صحت عملکرد برد کنترلی</p>	<p>خطای حسگر NTC آب گرم مصرفی</p>	<p>E06</p>
<p>- فشار سیستم را کنترل کنید که به مقدار مشخص شده باشد. به دفترچه راهنما مراجعه کنید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید:</p> <p>- عملکرد صحیح شیر پرکن</p> <p>- مناسب بودن فشار آب لوله‌کشی شهری</p> <p>- عملکرد صحیح پرشر سوئیچ آب</p>	<p>کم بودن فشار آب</p>	<p>E10</p>

<ul style="list-style-type: none"> - نشانگر را حداقل ۲ ثانیه روی R بگذارید و در صورت عدم رفع خطا موارد زیر را کنترل کنید: - بررسی جریان گاز و باز بودن شیر دستی گاز قبل از پکیج - بررسی عملکرد صحیح ترانس جرقه و کابل‌های رابط - تنظیم بودن الکتروود جرقه - تنظیم بودن میله یون تشخیص شعله و مطمئن شدن از اتصال صحیح سیم‌های رابط - جابه‌جایی فاز و نول برق ورودی - بررسی فشار گاز بعد از شیر گاز و تنظیم مقدار شعله حداقل - عملکرد صحیح کارکرد بوبین اصلی شیر گاز - عملکرد صحیح برد کنترلی 	خطای شعله	E35
--	--------------	-----

کد 04 مربوط به این دستگاه‌ها از الکتروود جرقه‌زن، کثیفی برند و ارت جرقه‌زن می‌باشد.

تعمیرگاه

۰۲۱۳۴۴۴۴۴۴۴۴

پکیج بای کن مدل های سان و مون و استانبول جدید

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	E01
انسداد دودکش، خطای کلید حد ترموستات دود در مدل های بدون فن و انسداد دودکش و خطای پرشر سوئیچ دود در مدل های فن دار	E02
خطای عملکرد NTC شوفاژ و یا رسوب گرفتگی مبدل اصلی	E03
خطای عملکرد NTC مصرفی	E04
اشکال در مدولاتور شیر گاز (شعله حداقل است.)	E05
افزایش بیش از حد دما به بیش از 90°C	E06
اشکال در پمپ و یا عدم گردش آب	E07
افت فشار آب مدار گرمایش	E08
فعال شدن کلید حرارتی	E09

پکیج بای کن مدل نیلا پلاس

چشمک زن شدن LED های نشانگر دما

مفهوم خطا	کد خطا
خطای عملکرد NTC شوفاژ و یا رسوب گرفتگی مبدل اصلی	چشمک زن شدن LED 30
خطای عملکرد NTC مصرفی	چشمک زن شدن LED 40
افت فشار آب مدار گرمایش	چشمک زن شدن LED 50
انسداد دودکش - خطای کلید حد ترموستات دود در مدل های بدون فن و انسداد دودکش - خطای پرشر سوئیچ دود در مدل های فن دار	چشمک زن شدن LED 60
افزایش بیش از حد دما به بیش از 90°C	چشمک زن شدن LED 70
عدم تشکیل یا تشخیص شعله	چشمک زن شدن LED 80
اشکال در مدولاتور شیر گاز (شعله حداقل است.)	چشمک زن شدن LED 40+30
اشکال در پمپ و یا عدم گردش آب	چشمک زن شدن LED 80+60

پکیج ایمر گاز

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل شعله	01
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد)	02
در مدل بدون فن حسگر دود فعال شده، در مدل فن دار عدم فعال شدن پرشر سوئیچ دود	03
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد) و حسگر حد	04
اشکال در NTC شوفاژ	05
اشکال در NTC مصرفی	06
حداکثر تعداد RESET	08
کمبود فشار آب مدار گرمایش	10
اشکال در تخلیه دود (پرشر سوئیچ دود اجازه راه اندازی نمی دهد)	11
خرابی برد الکترونیکی و یا اشتباه در اتصال کانکتورها	15
عدم تشخیص شعله	20
خرابی دکمه های کنترل پانل	24
اشکال در گردش آب مدار گرمایش	27
اشکال در سیستم ترموستات اتاقی	31
افت ولتاژ ورودی به کمتر از ۱۸۰ ولت	37
خاموش شدن شعله در اثر وزش باد یا قطع و وصل جریان گاز	38
خاموش شدن پکیج به علت تکرار بیش از حد کد 38	43

پکیج بوتان مدل BENESSERE PRO

مفهوم کد خطا	کد خطا
قطع بودن گاز یا عدم تشکیل شعله، خرابی حسگر	10
فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 105°C)	20
فعال شدن ترموستات دود	22
* افت فشار آب مدار گرمایش	41,40
خرابی حسگر فشار آب	42
** خرابی برد کنترل	51 تا 59
اشکال در NTC مصرفی	60
اشکال در NTC شوفاژ	71
انفجاری روشن شدن	11
خرابی یا قطع حسگر روی مشعل	21
خرابی فن و کلید ایمنی	30
خرابی فن و کلید ایمنی دود قبل از ۱ دقیقه	31
پایین بودن فشار آب بیشتر از ۱ دقیقه	40
پایین بودن فشار آب کمتر از ۱ دقیقه	41
خرابی NTC گرمایش از کف در صورت موجود	VV

* با افت فشار آب مدار گرمایش به کمتر از 0.5 بار به مدت ۱ دقیقه کد ۴۱ و پس از آن کد ۴۰ ظاهر می‌گردد.

** کدهای ۵۱ تا ۵۹ هرکدام مربوط به خرابی یکی از مدارهای برد کنترل است که در هر صورت برد تعویض می‌شود.

پکیج بوتان مدل ROMA2 , 28KIS

علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال	مفهوم علامت
OFF	وضعیت خاموش
A01	وجود اشکال در روشن شدن مشعل
A02	فعال شدن کلید حرارتی
A03	اشکال در تخلیه دود (پرشر سوئیچ دود) بعد از ۱۰ دقیقه
A04	افت فشار آب مدار گرمایش
A06	اشکال در NTC مصرفی
A07	اشکال در NTC شوفاژ
A11	حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد کنترل به شیر گاز
ADJ	تنظیم الکتریکی حداقل و حداکثر مدار گرمایش
چشمکزن 88°C	دستگاه در حال جرقه زنی است.
چشمکزن	اشکال در تخلیه دود (پرشر سوئیچ دود) قبل از ۱۰ دقیقه
چشمکزن	فعال شدن کلید ایمنی حداقل فشار آب
P	فعال بودن حالت تامین سریع آب گرم
چشمکزن P	در خواست جهت تامین گرمایش سریع
	استفاده از حسگر دمای محیط خارج
60°C	عملکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی
80°C	عملکرد دستگاه در حالت آب گرم گرمایشی
	فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی
	وجود شعله (مشعل روشن است).

پکیج بوتان مدل CALDA VENEZIA

تغییر رنگ تنها LED موجود روی پانل با فرکانس‌های مختلف چشمک‌زنی

رنگ LED	نوع چشمک‌زن	مفهوم
	روشن ثابت	دستگاه در شرایط عادی عملکرد و مشعل روشن است.
سبز	1 ثانیه روشن 5 ثانیه خاموش	1. کلید انتخاب وضعیت در حالت تابستانه است و درخواستی برای آب گرم مصرفی نیست. 2. کلید انتخاب وضعیت در حالت وسط (خاموش موقت) قرار دارد.
	5/ ثانیه روشن 5/ ثانیه خاموش	1. دستگاه در وضعیت گرمایش به دمای مورد نظر رسیده و در انتظار روشن شدن مجدد مشعل است. 2. در صورت افت فشار مدار گرمایش به کمتر از ۰/۵ بار تا مدت ۱۰ دقیقه و سپس قرمز ثابت 3. در صورت اشکال در تخلیه دود یا پرشر سوئیچ دود تا مدت ۱۰ دقیقه و سپس قرمز ثابت
	چشمک‌زن سریع	پتانسیومتر گرمایش در محدوده خود تنظیم (سارا) قرار دارد.
زرد	روشن ثابت	وجود اشکال در NTC مصرفی
	چشمک‌زن	دستگاه در وضعیت حداکثر توان (CHIMNEY) (SWEEP
قرمز	5 ثانیه روشن 5 ثانیه خاموش	فعال شدن کلید حرارتی (کلید حد 105°C)
	روشن ثابت	بلوکه شدن دستگاه به دلایل زیر: 1. عدم تشکیل یا تشخیص شعله 2. اشکال در NTC شوفاژ 3. اشکال در سیستم تخلیه دود پس از ۱۰ دقیقه 4. افت فشار مدار گرمایش به کمتر از ۰,۵ بار پس از ۱۰ دقیقه و برد کنترل

پکیج بوتان VERONA

شופاژ ورونا به وسیله برد الکترونیک از ادامه کار با وجود مشکل در سیستم حفاظت شده است و در صورت وجود خطا شופاژ قفل شده و عمل نمی‌نماید. برد به دو صورت محصول را در حالت قفل قرار می‌دهد:

قفل موقت: شופاژ پس از آن که خطایی که باعث توقف کار شده بود برطرف گردید به صورت خودکار راه‌اندازی می‌شود. اگر خطا ادامه یابد قفل موقت به حالت قفل دائم تبدیل خواهد شد.

قفل دائم: در این حالت شופاژ پس از برطرف شدن ایراد به صورت خودکار راه‌اندازی نشده و باید به صورت دستی مجدداً راه‌اندازی شود.

نوع اشکال	کد و علامت اشکال	وضعیت دستگاه	روش رفع اشکال
وجود اشکال در روشن شدن مشعل پس از طی شدن پروسه جرقه زنی، پروسه جرقه زنی: گاز شهری: ۲ مرتبه با اختلاف زمانی ۵۰ ثانیه گاز مایع ۱ مرتبه	E01	قطع دائم	دسته انتخاب وضعیت ۲ را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد سپس با توجه به فصل آن را در یکی از وضعیت‌های زمستانی یا تابستانی بگذارید.
عمل نمودن کلید حرارتی در اثر بالا رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن	E02	قطع دائم	دسته انتخاب وضعیت ۲ را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد سپس با توجه به فصل آن را در یکی از وضعیت‌های زمستانی یا تابستانی بگذارید.
عمل نمودن کلید حرارتی کلاهیک تعدیل *** فقط در مدل *** VERONA24I	E03	قطع دائم	دسته انتخاب وضعیت را در حالت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد. سریع دسته انتخاب وضعیت را بسته به فصل رد حال زمستانی یا تابستانی قرار دهید. پس از ۲۰ دقیقه می‌توانید از دستگاه استفاده نمایید. می‌توان با قطع و وصل کلید برق در زمان کوتاه ریست نمود.

نوع اشکال	کد و علامت اشکال	وضعیت دستگاه	روش رفع اشکال
پایین بودن فشار آب مدار گرمایش	E04	قطع موقت	در صورتی که مانومتر فشار آب مدار گرمایش را زیر ۳,۰ بار نشان دهد با استفاده از شیر پرکن مدار گرمایش را مجدداً پر نمایید. دسته انتخاب وضعیت را با توجه به فصل در یکی از حالت‌های زمستانی یا تابستانی قرار دهید.
پایین بودن فشار آب مدار گرمایش	E04	قطع دائم	دسته انتخاب وضعیت را در حالت قطع / راه‌اندازی مجدد قرار دهید شیر پرکن را در وضعیت باز بگذارید تا عمل پر کردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱ تا ۱,۵ بار برسد بعد شیر پرکن را ببندید سپس دسته انتخاب وضعیت ۲ را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های زمستانی یا تابستانی قرار دهید.
خرابی حسگر دمای آب گرم بهداشتی با قطعی سیم آن	E06	قطع موقت	در صورتی که به هر دلیلی ارتباط برد با NTC مدار آب گرم مصرفی قطع شود یا اشکالی در NTC حس کند شوفاژ به تامین آب گرم مصرفی ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دمای آب گرم مصرفی نبوده و دمای آب گرم را در حدود ۵۰ درجه سانتی‌گراد نگه می‌دارد.
خرابی حسگر دمای آب مدار گرمایش با قطعی سیم آن	E07	قطع دائم	در صورتی که ارتباط برد با NTC مدار گرمایش به هر دلیل قطع شود شوفاژ روشن نمی‌شود.
عدم گردش آب در مدار	E09	قطع موقت	منتظر شروع به کار مجدد دستگاه بمانید.

پکیج بوتان VERONA (ادامه)

نوع اشکال	کد و علامت اشکال	وضعیت دستگاه	روش رفع اشکال
پارازیت شعله (مربوط به امواج مغناطیسی اطراف محصول)	E11	قطع موقت	
قطعی سیم مدولاتور شیر گاز	E12		
تکرار متوالی یک خطا بیش از ۵ بار	E28	قطع دائم	برق اصلی دستگاه را قطع و وصل نمایید.
پایین بودن ولتاژ برق ورودی	E37	قطع موقت	
فرکانس نامناسب برق ورودی	E40	قطع موقت	
خاموش شدن مشعل بیش از ۶ مرتبه متوالی	E41	قطع دائم	
گیر کردن دکمه‌ها	E42	قطع موقت	هنگامی که یکی از دکمه‌های ورود به منوی پارامترها را بیش از ۳۰ ثانیه فشار دهید یا دکمه گیر کرده باشد نمایش داده می‌شود. دکمه را آزاد کنید.
عدم ارتباط با کنترل از راه دور	E43	قفل دائم	
طی شدن زمان لازم برای باز بودن شیر گاز جهت تشکیل شعله	E44	قفل دائم	دسته انتخاب وضعیت را در حالت قفل موقت / راه‌اندازی مجدد قرار دهید. عبارت RE5 در صفحه نمایشگر دیده می‌شود. سریع دسته تنظیم وضعیت را به حالت قبلی برگردانید.
از کالیبره خارج شدن شیر گاز (به هنگام تعویض برد)	E62	قفل دائم	کالیبره برد از طریق تنظیمات خودکار

پکیج بوتان VERONA (ادامه)

نوع اشکال	کد و علامت اشکال	وضعیت دستگاه	روش رفع اشکال
دمای مدار گرمایش کافی نیست. (عدم واکنش NTC نسبت به دما در ۳۰ ثانیه در حالی که دستگاه روشن است.)	E72	قفل دائم	
خطای نرم‌افزاری (نیاز به روزآوری دارد.)	E80	قفل دائم	بررسی و تعویض برد
مشکل احتراق (تشخیص مسدود بودن خروجی دود یا ورودی هوا در زمان روشن شدن محصول) فقط در مدل VERONA24RSI*	E81	قفل دائم	پس از ۶ دقیقه دسته انتخاب وضعیت ۲ را در حالت قطع موقت راه‌اندازی مجدد قرار دهید نمایشگر عبارت RE5 را نشان می‌دهد سپس با توجه به فصل آن را در یکی از وضعیت‌های تابستانی یا زمستانی بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل با سرویس‌کار مجاز تماس بگیرید.
قفل به خاطر احتراق ناقص پس از چند مرتبه بروز خطای E83 فقط در مدل VERONA24RSI*	E82	قفل دائم	بررسی خروجی دود و احتراق
اخطار به دلیل احتراق ناقص مداوم فقط در مدل VERONA24RSI*	E83	قفل موقت	بررسی خروجی دود و احتراق
مشکل احتراق (تا کم کردن ظرفیت دستگاه به کار خود ادامه می‌دهد.)	E84	مشاهده در تاریخچه	
اشکال نرم‌افزاری در وضعیت راه‌اندازی	E98	قفل دائم	بررسی و تعویض برد
خطای عمومی	E99	قفل دائم	بررسی و تعویض برد
درجه حرارت بالا	888	مشاهده	بررسی و اشکال و خرابی NTC

عیب‌یابی BENESSERE PRO	
عدم تشکیل شعله (شیر گاز جرقه‌زنی و حسگر)	AL10
روشن شدن مشعل بدون ارسال فرمان از برد	AL11
قطعی، خرابی یا عمل کردن کلید حرارتی	AL20
قطعی، خرابی یا عمل کردن ترموستات دود	AL22
افت فشار آب پس از ۱ دقیقه	AL40
افت فشار آب تا ۱ دقیقه	AL41
خرابی یا قطعی ترانس دیوسر	AL42
خرابی برد	AL51- 59
قطعی NTC آب گرم مصرفی	AL60
قطعی NTC مدار گرمایش	AL71
قطع شدن NTC گرمایش از کف	AL77
خرابی حسگر روی مشعل	AL21*
قطع ارتباط مجموعه سیم با برد	AL22*
وجود اشکال در حسگر فشار دودکش (پس از ۱ دقیقه)	AL30*
وگود اشکال در حسگر فشار دودکش (تا ۱ دقیقه)	AL31*
روشن شدن مشعل بدون ارسال فرمان از برد	AL50*
خرابی برد کنترل و برد نمایشگر	J0
قرار گرفتن شوی‌ها در حالت کنترلی (پس از ۱ دقیقه)	J1

۰۲۱۳۴۴۴۴

عیب‌یابی CV424S	
عدم تشکیل شعله (شیر گاز جرقه‌زنی، حسگر) پس از ۳ مرتبه جرقه‌زنی	E1
قطعی، خرابی یا عمل نکردن کلید حرارتی	E2
اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (پس از ۲ دقیقه)	E3
خطای مدولاتور شیر گاز	E4
قطعی NTC مدار گرمایش	E5
قطعی NTC آب گرم مصرفی	E6
وصل بودن پرشر دود قبل از روشن شدن فن	E7
اشکال در حسگر دمای محیط خارجی	E8
رسیدن دمای گرمایش به بالای ۹۵ درجه	E9
اشکال نرم‌افزاری برد	E13
اشکال در پرشر دود و مجموعه فن (۲ دقیقه)	E15
قطعی، خرابی یا عمل نکردن ترموستات دود	E17
یخ زدن مبدل اصلی	E25
اشکال در کلید حداقل فشار آب	E27
اشکال در برق‌رسانی به شیر گاز	E29
عدم تشخیص فن‌دار بودن یا بدون فن	E99

۰۲۱۳۴۴۴۴۴۴۴

پارامترهای BENESSERE PRO				
پیش فرض	محدوده	توضیحات	پارامتر	کد
1	شهری=1 و مایع=2	نوع سوخت	1	53
28	-	ظرفیت حرارتی	2	
5	5-20	زمان تنظیم خودکار دستگاه یا پروب خروجی	3	
1	0-3	قابلیت استفاده از آب گرم مصرفی	10	
60	40-60	تعیین حداکثر دمای آب گرم مصرفی	11	
1	خاموش=0 خودکار=1	قابلیت استفاده از مدار گرمایش	20	
80	45-80	تعیین حداکثر دمای مدار گرمایش	21	
40	20-40	تعیین حداقل دمای مدار گرمایش	22	
15	0-20	مدت زمان کار با ۰,۷۵ توان کار در مدار گرمایش	28	
3	0-20	زمان استراحت در مدار گرمایش	29	
1	خاموش=0 روشن=1	تایمرها در مدار گرمایش	30	
1	خاموش=0 خودکار=1 روشن=2	نشست دما در آب گرم مصرفی	40	
1	خاموش=0 خودکار=1 روشن=2	فعال کردن پیش گرمایش در آب گرم مصرفی	41	
1	خاموش=0 خودکار=1	فعال کردن عملکرد سارا SARA	42	
1	خاموش=0 خودکار=1	فعال کردن عملکرد سارا کمکی SARA BUSTER	43	
1	خاموش=0 روشن=1	سیستم تنظیم خودکار دستگاه یا پروب خارجی	44	
20	5.2-40	سیستم تنظیم خودکار دستگاه یا پروب خارجی (تعیین شیب نمودار آب و هوایی)	45	
0	خاموش=0 روشن=1	ثابت کردن دور فن	48	
1	خاموش=0 روشن=1	فعال کردن عملکرد T&G	50	

4	0-10	دمای سیستم ضدیخ در مدار آب گرم مصرفی	61	
6	0-10	دمای سیستم ضدیخ در مدار گرمایش	62	
1	خاموش=0 روشن=1	فعال کردن شیرپرکن نیمه خودکار	85	
0.6	0/4-0/6	محدوده کارکرد کلید ایمنی حداقل فشار آب	86	
		تنظیم حداکثر فشار گاز مکانیکی (مدار مصرفی) نیازی به باز کردن آب گرم ندارد.	HH	18
		تنظیم حداقل فشار گاز مکانیکی (مدار مصرفی) نیازی به باز کردن آب گرم ندارد.	LL	
		تنظیم حداکثر فشار گاز الکترونیکی (مدار گرمایش)	23	
		تنظیم حداقل فشار گاز الکترونیکی (مدار گرمایش)	24	

* موارد ستاره دار در عیب‌یابی دستگاه بنسره فقط مربوط به شوفاز فن دار می‌باشد.

۱۱۳۴۴۴۴۴۴۴۴

پارامترهای CV424S

پیش فرض	محدوده	توضیحات	پارامتر
99	0-99	توان گرمایش	P0
3	0-30	زمان استراحت در مدار گرمایش	P1
30		زمان پس‌گردش پمپ	P2
0	خاموش = 0 و روشن = 1	فعال سازی پروب خارجی	P3
50	0-99	توان روشن شدن با گاز شهری (P8=0)	P4
50	0-99	توان روشن شدن با گاز مایع (P8=1)	P5
0	-20-10	تصحیح دمای بیرون برای رادیاتور با پروب خارجی	P6
0	-20-10	تصحیح دمای بیرون برای گرمایش از کف با پروب خارجی	PP7
0	شهری = 0 مایع = 1	نوع سوخت	P8
1	رادیاتور = 1 گرمایش از کف = 2	نوع مدار گرمایش	P9
0	0-99	زمان پس‌گردش پمپ در آب گرم مصرفی	P10
0	ترموستات اتاقی = 0 و ریموت = 1	انتخاب ترموستات اتاقی/ریموت کنترل	P11

پکیج بوتان مدل نوابنسرہ

توضیحات	شرح خطا - ایراد	کدخطا - ایراد
	شیر گاز، فاز، نول و برد جرقہزن	01
	پمپ	02
	دودکش	03
	کمبود آب	04
	NTC مصرفی	06
	NTC گرمایشی	07

تعمیر گاہ
۱۱۳۱۴۴۱۳۱۳

وضعیت LED	نوع آلام	علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال	مفهوم علامت
سبز چشمکزن	-	-	آماده به کار در وضعیت تابستانی
خاموش	-	OFF	وضعیت خاموش
قرمز چشمکزن	دائمی	E01	وجود اشکال در روشن شدن مشعل
قرمز چشمکزن	دائمی	E02	عمل نمودن کلید حرارتی در اثر بالا رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن
زرد چشمکزن	موقت	چشمکزن نمایش دما	عمل نمودن کلید فشار ترموستات ایمنی یا قطعی دود در کابل متصل به آن *
زرد چشمکزن	موقت	چشمکزن نمایش دما	کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش
زرد چشمکزن	دائمی	E06	خرابی حسگر دمای آب گرم بهداشتی
زرد چشمکزن	دائمی	E07	خراب حسگر دمای آب مدار گرمایش
زرد چشمکزن	موقت	E11	حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد کنترل به شیر گاز
-	-	ADJ	تنظیم الکتریکی حداقل و حداکثر مدار گرمایش
قرمز چشمکزن	دائمی	E03	فعال شدن کلید فشار با ترموستات ایمنی دود
قرمز چشمکزن	دائمی	E04	عدم وجود فشار آب در مدار گرمایش
-	-	-	استفاده از حسگر دمای محیط خارج
سبز ثابت روشن	-	دمای آب مصرفی	عملکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی *
سبز ثابت روشن	-	دمای آب مدار گرمایش	عملکرد دستگاه در حالت گرمایش محیط
سبز ثابت روشن	-	-	فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی
سبز ثابت روشن	-	-	وجود شعله (مشعل روشن است.)

پکیج شوفاژ دیواری بوتان PERLA 24,28 RSI

* ظاین پکیج شوفاژ دیواری به نوعی کلید ایمنی دودکش مجهز است که در صورت مسدود شدن مسیر دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا، بلافاصله دستگاه را به طور خودکار خاموش می‌نماید. در این حالت مشعل خاموش می‌گردد و بر روی نمایشگر دیجیتال علامت به حالت چشمکزن در می‌آید و LED در حالت زرد چشمکزن قرار می‌گیرد، اما فن همچنان به کار خود ادامه می‌دهد. اگر ظرف مدت ۱۰ دقیقه مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا برطرف نگردد، سیستم به قفل دستگاه فعال می‌شود و بر روی نمایشگر دیجیتال کد E03 ظاهر می‌گردد و LED در حالت قرمز چشمکزن قرار می‌گیرد چنانچه این مشکل ظرف مدت ۱۰ دقیقه برطرف شود، دستگاه به طور عادی به کار خود ادامه می‌دهد.

روش رفع اشکال کدهای E01 , E02 , E03

دسته انتخاب وضعیت ۳ را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید سپس بعد از ۵ الی ۶ ثانیه با توجه به فصل، آن را در یکی از وضعیت‌های تابستانی و یا زمستانی بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل، باید سیستم‌های احتراق (سیستم جرقه‌زن و خروج دود و...) و بخش مدار هیدرولیک توسط سرویس‌کار مجاز بررسی شود.

رفع اشکال کد E04

دسته انتخاب وضعیت ۳ را در حالت (قطع موقت/ راه‌اندازی مجدد) قرار دهید شیر پرکن را در وضعیت باز (آب‌گیری) بگذارید تا عمل پر کردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱-۱,۵ بار برسد. سپس دسته انتخاب وضعیت ۳ را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های تابستانی یا زمستانی قرار دهید.

پکیج شوفاژ دیواری به صورت خودکار و به وسیله شیر تخلیه هوا که بر روی پمپ سیرکولاتور قرار دارد، هوای سیستم را تخلیه می‌نماید.

چنانچه نمایشگر دیجیتال پس از طی مراحل فوق مجدداً کد E04 را نمایش دهد، باید عملکرد کلید فشار آب توسط سرویس‌کار مجاز کنترل گردد.

روش رفع اشکال کد E06 , E07

دسته انتخاب وضعیت ۳ را در حالت (قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید، سپس آن را با توجه به فصل روی یکی از وضعیت‌های تابستانی یا زمستانی بگذارید. در صورت بروز مجدد خطاهای مذکور، به شرح زیر اقدام نمایید.

کد E06: در این حالت پکیج شوفاژ دیواری به طور موقت به کار خود ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دقیق دمای آب گرم مصرفی نبود و دمای آب را در حدود 50°C نگه می‌دارد. جهت رفع عیب دستگاه با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

کد E07: فوراً با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

چنانچه پکیج شوفاژ دیواری به دلایل ایمنی به طور خودکار خاموش شده باشد، باید پیش از روشن کردن مجدد آن به مدت ۱۰ ثانیه صبر نمایید.

پکیج بوتان مدل اپتیما

شرح خطا - ایراد	کد خطا - ایراد
مشعل روشن	ثابت
آماده به کار - عدم تقاضا	چشمک‌زن ۱ تا ۵ ثانیه
ورود یا خروج محدود سارا	چشمک‌زن سریع
NTC مصرفی قطع است.	ثابت
وضعیت حداکثر توان	چشمک‌زن
NTC گرمایش، ترموستات دود، عدم تشکیل شعله و برد کنترل	ثابت
کلید حرارتی	چشمک‌زن

پکیج بوتان مدل OPTIMA 24,28 KI

در صورت بروز اشکال در روشن شدن یا عملکرد دستگاه سیستم توقف ایمنی فعال می‌گردد و نمایشگر وضعیت عملکرد شوفاز (۵) به رنگ قرمز در می‌آید. در چنین شرایطی پیش از راه‌اندازی مجدد (ریست) دستگاه به مدت ۱۰ ثانیه صبر نمایید، سپس مراحل زیر را انجام دهید.

۱. ابتدا از روژ نمایشگر فشار و دما (۱) فشار آب مدار گرمایش را بررسی نمایید. تا حتما در محدوده مجاز ۱-۵,۱ بار قرار گرفته باشد.

۲. در صورتی که عقربه فشار این نمایشگر پایین‌تر از ۱ بار قرار گرفته باشد، نشان می‌دهد که میزان آب در مدار گرمایش کمتر از حد مجاز است. بنابراین، لازم است مدار گرمایش را دوباره پر کنید، تا عقربه نمایشگر فشار و دما در محدوده مجاز ۱-۵,۱ بار قرار گیرد.

۳. در صورت کافی بودن فشار آب مدار گرمایش و رفع نشدن مشکل پس از تنظیم فشار دست انتخاب وضعیت (۲) را از (۱) یا (وضعیت زمستانی یا تابستانی) خارج کنید و روی وضعیت (وضعیت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید.

۴. اکنون دسته انتخاب وضعیت (۲) را به وضعیت قبلی باز گردانید.

۵. در صورت انجام اقدامات فوق و عدم رفع مشکل، حتما با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

در صورتی که عقربه فشار نمایشگر بالاتر از ۵,۱ بار قرار گیرد، نشان می‌دهد که مدار گرمایش نیاز به هواگیری دارد. به همین منظور، لازم است ابتدا دسته انتخاب وضعیت (۲) را روی (وضعیت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد) قرار دهید. سپس آن را روی وضعیت زمستانی بگذارید تا سیستم دوباره به طور خودکار هواگیری شود و عقربه نمایشگر فشار و دما (۱) در محدوده مجاز ۱-۵,۱ بار قرار گیرد.

در صورت بروز نشتی آب، شیر اصلی آب سیستم را ببندید و با مرکز مشتریان بوتان حاصل فرمایید.

پکیج بوش مدل یورومکس / کلاسیک / کلاسیک سیلور / کامفورت

مفهوم کد خطا	موارد قابل بررسی	کد خطا
حسگر دود خراب یا سیم آن قطع است.		A3
فعال شدن حسگر دود در پکیج بدون فن		A4
حسگر NTC دود عدم تخلیه صحیح دود را اعلام می‌کند.		A6
اشکال در NTC مصرفی		A7
ارتباط CAN با برد قطع شده		A8
دمای آب گرم خروجی از دستگاه نسبت به دمای مبدل اصلی ۲۰ درجه اختلاف دارد.	NTC های مصرفی و گرمایش وجود رسوب در مبدل اصلی و ثانویه صحت کار پمپ فشار گاز ورودی به دستگاه و خروجی از شیر کنترل گاز محدودکننده جریان آب مصرفی فلومتر	AA
ارتباط بین TA211E با RAM با برد قطع شده		AC
کلید کد خراب است.		B1
کنتاکت‌های پرشر سوئیچ دود در حین کار قطع می‌شود.		C1
پس از خاموش شدن دستگاه کنتاکت‌های پرشر سوئیچ دود قطع نمی‌شود.		C4
اشکال در پرشر سوئیچ دود پس از روشن شدن		C6
دبی آب عبوری از فلومتر بیش از حد مجاز است.	محدود کننده جریان آب فشار آب ساختمان تنظیمات پمپ تامین فشار آب ساختمان	CA
ارتباط ترموستات اتاقی با برد قطع است.		CC
ارتباط (جامپر) بین پایه ۸ و ۹ ترمینال قطع شده است.		D3
اشکال در NTC گرمایشی		E2

	ترموسنات حد عمل کرده است.	E9
	عدم تشکیل یا تشخیص شعله	EA
	اشکال در واحد کنترل (برد)	F0
کثیفی الکترودها - کابل الکتروود حسگر - خروجی گازهای احتراق - رسیدن رطوبت به برد	سیگنال اشتباه حسگر شعله (مشعل خاموش است ولی شعله احساس می‌شود).	F7
	سیگنال اضافی حسگر شعله (پس از قطع شیر گاز شعله همچنان باقی می‌ماند).	FA
	بی‌دلیل کلید RESET فشار داده شده است.	FD

پایگاه تخصصی تعمیرات لوازم خانگی

پکیج بوش مدل یورو اسمارت

مفهوم کد خطا	کد خطا
عدم تشکیل یا تشخیص شعله ترموستات حد عمل کرده است اشکال در شیر کنترل گاز یا فشار گاز اشکال در سیم‌کشی	چراغ دکمه RESET هر ثانیه یک بار روشن و خاموش می‌شود.
اشکال در NTC گرمایشی اشکال در NTC مصرفی اشکال در حسگر NTC دود اشکال در فن اشکال در دودکش اشکال در پرشر سوئیچ دود اختلال در سیم‌کشی خرابی کلید کد جرم گرفتن مبدل	چراغ دکمه RESET با سرعت ۴ بار در ثانیه روشن و خاموش می‌شود.
این کد نشانه خرابی دستگاه نیست بلکه در زمانی ظاهر می‌شود، که پتانسیومتر تنظیم دما در حالت MIN یا MAX قرار می‌گیرد.	چراغ دکمه RESET با سرعت ۸ بار در ثانیه روشن و خاموش می‌شود.
جریان برق وجود ندارد. فیوز F1 یا F2 سوخته است. ترانس سوخته یا اشتباه مونتاژ شده است. برد خراب است.	با روشن کردن دستگاه هیچ عملیاتی رخ نمی‌دهد و LED دستگاه روشن نمی‌شود.
جامپر بین پایه‌های LS به LR باز شده و یا قسمت ارتباطی بین ترموستات اتاقی یا پایه LR اشتباه بسته شده است. ترموستات اتاقی خراب است. برد کنترل خراب است.	مدار گرمایش عمل نمی‌کند ولی دمای آب مصرفی مناسب است.

کد خطاهای دستگاه یورو اسمارت - بوش

علت خطاهای احتمالی	خطا
<p>1. ایراد در سیستم جرقه‌زن: خرابی الکترودهای جرقه‌زن قطعی در کابل جرقه‌زن ترانس جرقه‌زن روی برد</p> <p>2. ایراد در سیستم یونیزاسیون: میله یونیزاسیون کابل میله یونیزاسیون قسمت یونیزاسیون روی برد</p> <p>3. ایراد در سیستم ترموستات حد: فشار آب در سیستم وجود ندارد و یا کم است. شعله بسیار زیاد است پمپ خراب است یا رسوب گرفته است یا دور پمپ روی ۱ و ۲ است. مبدل جرم گرفته است. خود ترموستات حد خراب است.</p> <p>4. ایراد در سیستم کنترل‌کننده گاز: خرابی خود کنترل‌کننده گاز سوکت‌های شیرهای برقی کنترل‌کننده گاز شل شده و یا از جای خود بیرون آمده و یا سیم‌کشی آن معیوب است. نازل‌های مشعل گرفته شده است.</p> <p>5. فشار گاز: فشار گاز ساختمان پایین است و یا شیر گاز زیر دستگاه یا شیر گاز ساختمان بسته است.</p> <p>6. توربین: توربین خراب شده و یا جابه‌جا نصب شده است.</p> <p>7. اختلال در دسته کابل: (سیم‌کشی قطعی دارد یا برد خراب است).</p>	<p>چراغ دکمه ریست با سرعت 1HZ (۱ بار در ثانیه) روشن و خاموش می‌شود.</p> <p>ایرادهای احتمالی: 1. ایراد در سیستم جرقه‌زنی 2. ایراد در سیستم یونیزاسیون 3. ایراد در حسگر حد (STB) 4. ایراد در سیستم کنترل‌کننده گاز 5. ایراد در فشار گاز ورودی 6. ایراد در سیم‌کشی 7. ایراد در کارت الکترونیکی (برد)</p>
<p>1. حسگر آب گرم رفت شوفاژ (NTC): خراب شده است یا از جای خود بیرون آمده است یا سوکت آن جدا شده است.</p> <p>2. حسگر آب گرم مصرفی (NTC): خراب یا سوکت آن جدا شده است.</p> <p>3. میله کنترل دمای محفظه احتراق (NTC) خراب شده است یا سوکت آن جدا شده است و یا</p>	<p>چراغ دکمه ریست با سرعت 4HZ (۴ بار در ثانیه) روشن و خاموش می‌شود.</p>

<p>گرمای داخل محفظه احتراق بسیار بال است.</p> <p>4. حسگر دود (NTC): خراب و یا سوکت آن جدا شده و یا کشش دودکش کم شده است و یا مسیر دودکش مسدود شده و حسگر دود عمل کرده است.</p> <p>5. اختلال در دسته کابل: سیم‌کشی در محلی قطعی دارد.</p> <p>6. کلید کد: خراب شده است و یا از جای خود بیرون آمده است.</p> <p>7. مبدا حرارتی: جرم گرفته است.</p> <p>8. کارت الکترونیکی (برد): ایراد دارد.</p> <p>9. دیفرانسیل: دیفرانسیل خراب شده و یا داخل لوله‌های آن آب وجود دارد.</p> <p>10. فن: در دستگاه فن‌دار، فن سوخته و یا گیر کرده است.</p> <p>11. دودکش: در دستگاه فن‌دار مسیر تخلیه دود (دودکش دوجداره) مسدود شده است.</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em; opacity: 0.5;">تعمیرگاه</p>
<p>این آلارم مربوط به وجود ایراد در دستگاه نیست و فقط زمانی که پتانسیومتر تنظیم شعله در حالت MIN و یا MAX قرار داشته باشد دیده می‌شود و جهت برطرف نمودن آن می‌بایست پتانسیومتر به حالت نرمال (حالت کار) بازگردانده شود.</p>	<p>چراغ دکمه ریست با سرعت 8HZ (۸ بار در ثانیه) روشن و خاموش می‌شود.</p>
<p>1. جریان برق وجود ندارد.</p> <p>2. فیوز F1 و یا F2 سوخته است.</p> <p>3. کارت الکترونیکی (برد) خراب است.</p>	<p>هنگامی که دستگاه جهت نیاز گرمایی روشن می‌گردد عملیاتی صورت نمی‌پذیرد و LED های دستگاه روشن نمی‌شود.</p>
<p>1. ارتباط (جمپر) بین پایه‌های ترمینال (LS به LR) روی ترمینال اصلی ورودی باز نشده و یا قسمت ارتباطی بین ترموستات محیطی یا پایه LR اشتباه بسته شده است.</p> <p>2. ترموستات محیطی خراب است.</p> <p>3. کارت الکترونیکی (برد) خراب است.</p>	<p>کارکرد مدار گرمایش (شوفاز) وجود ندارد (رادیاتور سرد است). ولی آب گرم مصرفی خوب گرم است.</p>
<p>1. توریین خراب است یا جابه‌جا نصب شده است.</p> <p>2. حسگر آب گرم مصرفی (NTC) خراب است.</p> <p>3. کارت الکترونیکی خراب است.</p>	<p>کارکرد دستگاه جهت گرم کردن آب گرم مصرفی وجود ندارد ولی رادیاتورها خوب گرم است (آب شوفاز گرم است و دکمه ریست با سرعت 4HZ خاموش روشن</p>

<p>1. سیستم جلوگیری از یخزدگی فعال شده است. 2. کارت الکترونیکی (برد) ایراد دارد. 3. ارتباط سیستم لوله‌کشی تاسیسات ساختمان نادرست است (به طور مثال لوله آب آب گرم و سرد جابه‌جا شده است).</p>	<p>می‌شود). دلایل کار کردن دستگاه (مشعل و پمپ) در هنگام عدم نیاز به گرمایش ساختمان و گرم کردن آب گرم مصرفی.</p>
<p>1. حسگر آب گرم مصرفی روی لوله اشتباه نصب شده است و یا از جای خود خارج شده است.</p>	<p>بالا بودن دمای آب گرم مصرفی</p>
<p>1. فشار گاز ورودی کم است. 2. پتانسیومتر P1 اشتباه تنظیم شده است. 3. کنترل کننده گاز به علت چسبندگی واشرهای داخل آن به سختی کار می‌کند. 4. شیر برق رگلاژ کنترل کننده گاز خراب شده یا سوکت آن جدا شده است. 5. توربین به سختی (سفت) کار می‌کند و یا قفل شده است و نمی‌چرخد. 6. کارت الکترونیکی (برد) ایراد دارد.</p>	<p>پایین بودن دمای آب گرم مصرفی</p>

راهنمایی جهت برطرف نمودن ایرادهای دستگاه یورواسمارت:

عیب‌یابی دستگاه یورواسمارت نسبت به دستگاه یورومکس نیاز به مهارت و دقت بیشتری دارد. زیرا در دستگاه یورومکس برای هر کدام از حسگرها و قطعات کد مخصوص به آن وجود دارد که سرویس‌کار پس از مشاهده آن کد دقیقاً به مشکل دستگاه پی می‌برد ولی دستگاه یورواسمارت فقط یک چراغ آلارم دارد که به دو صورت چشمک می‌زند (1HZ , 4HZ) به این معنی که آلارم 1HZ (در هر ثانیه ۱ بار) و آلارم 4HZ (در هر ثانیه ۴ بار) چشمک می‌زند که سرویس‌کار می‌بایست با مراجعه به قسمت عیب‌یابی دستگاه یورواسمارت مشکل را پیدا کند. ایرادهایی که در دستگاه یورواسمارت پیش می‌آید عموماً همان ایرادهایی است که در دستگاه یورومکس پیش می‌آید که جهت آگاهی بیشتر نیاز است قسمت عیب‌یابی دستگاه یورومکس را به دقت مطالعه کنید.

اشکالات دستگاه پکیج کلاسیک بوش

توضیحات: عیوب و خطاها ۴ گروه هستند. دسته اول: تا زمانی که کلید روشن و خاموش اصلی فشار داده نشود، دستگاه قفل می‌گردد. دسته دوم: تا زمانی که ایراد اول برطرف نشود دستگاه قفل می‌ماند. دسته سوم: دستگاه با محدودیت‌هایی کار می‌کند. دسته چهارم: تا زمانی که کلید ریست فشار داده نشود، دستگاه قفل باقی می‌ماند.

کدهای نشان‌دهنده اشکالات دستگاه پکیج کلاسیک

دودکش‌دار	فن‌دار	کنترل	خطایابی	گروه	کدخطا	
	*	دیفرانسیل، دودکش و فن را کنترل کنید.	کنترل‌کننده کار فن (دیفرانسیل) عمل نمی‌کند.	2	C1	60□
	*	خروجی دودکش را کنترل کنید.	از دودکش دود نشئت می‌کند، حسگر دود وارد مدار نمی‌شود.	2	A4	
	*	کنترل‌کننده کار فن (دیفرانسیل) و خروجی دود را کنترل کنید.	کنترل‌کننده کار فن (دیفرانسیل) وارد مدار نمی‌شود. کنتاکت‌های آن باز است (در حین جرقه زدن).	1	C6	70□
	*	حسگر دود و اتصالات الکتریکی آن را کنترل نمایید.	حسگر دود کار نمی‌کند (قبل از روشن شدن دستگاه).	1	A4	
	*	فشار آب سیستم شوفاژ، حسگر حد و پمپ و کارت الکترونیکی (برد) را کنترل کرده دستگاه را هـواگیری نمایید.	گرمای بیش از حد در مبدا اصلی (ترموستات حد STB) قطع کرده است.	4	E9	40□
	*	اهم حسگر و	حسگر آب گرم رفت	2	E2	40□

		تاسیسات مربوط به آن را کنترل نمایید.	رادیاتورها (NTC) معیوب است.			50□
		آیا شیر دستگاه باز است؟ فشار گاز ورودی، اتصالات گازی، الکترودهای جرقه زن و کابل آن، الکترو رود یونیزاسیون و کابل آن را کنترل نمایید.	شعله مناسب نیست و توسط میله یونیزاسیون حس نمی شود.	4	EA	50□
*	*	موقعیت سوئیچ DIP اشتباه انتخاب شده است.	موقعیت سوئیچ DIP خطای انتخاب ۳ و ۴	2	B1	50□ 60□
*	*	کابل اتصال و محل اتصال حسگر آب گرم مصرفی و اهم حسگر و اتصالات مربوط به آن را کنترل نمایید.	حسگر حرارتی آب گرم مصرفی قطع شده و یا معیوب است.	3	A7	60□ 70□
*	*	خطوط پمپ و بای پس و فشار آب سیستم را کنترل نمایید.	در مبدل حرارتی سرعت گرم کردن آب بسیار بال است.	2	CE	40□ 50□ 60□

		باز بودن فینهای مبدل حرارتی را کنترل کرده و در صورت نیاز تمیز نمایید. حسگر حرارتی کنترل دمای محفظه احتراق (NTC) را کنترل نمایید.	در محفظه احتراق، خروج دود و گرما میسر نیست و یا حسگر حرارتی آن (NTC) معیوب بوده و یا درست عمل نمی‌کند.	2	A6	40□ 50□ 60□ 70□
--	--	---	---	---	----	--------------------------

بوش - یورولاین قدیم ۱

حسگر گرمایش و محل نصب آن را بررسی نمایید. ترموستات حد و کابل‌های آن را بررسی نمایید. فشار مدار گرمایش را از روی مانومتر (۱، ۵ بار) و نشستی آن را بررسی نمایید. پمپ، شیر هواگیر خودکار روی پمپ، عدم وجود هوا در سیستم و گردش آب در مدار گرمایش را بررسی نمایید.	ترموستات حد عمل کرده است. □	دکمه ریست در هر ثانیه ۲ بار چشمک می‌زند و دومین LED از سمت چپ (۴۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود (مشعل بعد از مدت کمی خاموش می‌شود).
فشار گاز ورودی به دستگاه، نوع گاز سوختنی، هوای داخل لوله گاز، فشار گاز ورودی به مشعل و نازل‌ها را بررسی نمایید. میله یونیزاسیون و کابل‌های آن را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.	شعله تشکیل نمی‌شود.	دکمه ریست در هر ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و سومین LED از سمت چپ (۶۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.
عدم وجود رطوبت در برد الکترونیک را بررسی نمایید. کابل‌ها و محل تماس حسگرها را از جهت خوردگی بررسی نمایید. عدم وجود شعله در داخل مشعل را بررسی نمایید.	شعله کاذب وجود دارد (طی کنترل الکترونیکی اولیه، دستگاه خطا می‌دهد).	دکمه ریست در هر ۲ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و چهارمین LED از سمت چپ (۷۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.

برد الکترونیک را بررسی نمایید.			
تخلیه درست دود از دودکش و عملکرد حسگر دود را بررسی نمایید. ولتاژ برق ورودی را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.	دردوکشدار	خاموشی به وسیله حسگر دود خاموشی به علت کاهش ولتاژ	دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.
ولتاژ برق ورودی را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.	در فن‌دار	خاموشی به علت کاهش ولتاژ	
حسگر دود را بررسی نمایید. کابل‌های آن را بررسی نمایید. برد الکترونیک را بررسی نمایید.	دردوکشدار	خاموشی به علت خرابی حسگر دود	دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۴۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.
دودکش و لوله‌های دود و هوای تازه دیفرانسیل را بررسی نمایید. فن و دیفرانسیل را بررسی نمایید. کابل‌ها و کاترکت الکترونیک را بررسی نمایید.	در فن‌دار	خاموشی به وسیله دیفرانسیل	
حسگر شوفاز را بررسی نمایید. کابل‌ها و برد الکترونیک را بررسی نمایید.		حسگر گرمایش (شوفاز) معیوب است.	دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۶۰ درجه) روشن و خاموش می‌شود.
حسگر آب مصرفی را بررسی نمایید. کابل و برد الکترونیک را بررسی نمایید.		حسگر آب مصرفی معیوب است.	دکمه ریست در هر ۴ ثانیه ۱ بار چشمک می‌زند و چهارمین و پنجمین LED از سمت چپ (۹۰ و ۷۵ درجه) روشن و خاموش می‌شود.

<p>اتلاف حرارت و تنظیم درجه حرارت در مدار گرمایش، مبدل ثانویه حسگر آب مصرفی و شوفاژ و همچنین پمپ و گردش آب در مدار گرمایش را بررسی نمایید.</p>	<p>درجه حرارت بیش از حد آب مصرفی (درجه حرارت داخلی بیشتر از ۹۵ درجه سانتی‌گراد است. شیر همراه درست عمل نمی‌کند).</p>	<p>فقط پنجمین LED (۹۰ درجه) چشمک می‌زند.</p>
--	--	--

تعمیرگاه (۰۲۱۴۴۴۳۱۱۱)

بوش - یورولاین قدیم ۲

LED های دستگاه روشن نمی‌شوند.	برق اصلی قطع است، فیوز معیوب است. ترانسفورماتور و یا قطعات مشابه معیوب است.	ولتاژ برق ورودی، فیوز و برد الکترونیک دستگاه را بررسی نمایید.
دستگاه صدا می‌دهد، درست عمل نمی‌کند.	1. سیرکولاسیون به خوبی انجام نمی‌شود. 2. هوا داخل دستگاه است. 3. انتقال حرارت خوب نیست. 4. شیر سهراره معیوب است. 5. مبدل کثیف است.	فشار مدار گرمایش (۱، ۵ بار) و نشتی آن را بررسی نمایید. پمپ، هواگیر خودکار و عدم هوا در مدار گرمایش را بررسی نمایید. گردش آب در مدار گرمایش را بررسی نمایید. شیر سهراره، مبدل، نوع گاز مصرفی، نازل‌ها و شیر کنترل گاز را بررسی نمایید.
فقط آب مصرفی داریم و گرمایش نداریم.	1. سلکتور گرمایش خوب تنظیم نشده است. 2. حسگر گرمایش خراب است. 3. برد الکترونیک را بررسی نمایید.	1. تنظیم تابستانی و زمستانی را بررسی نمایید. 2. ترمویسات سلکتور گرمایش و حسگر آن را بررسی نمایید. 3. برد الکترونیک را بررسی نمایید.
فقط گرمایش داریم و آب مصرفی نداریم.	سلکتور آب مصرفی خوب تنظیم نشده است. حسگر آب سرد ورودی و حسگر آب مصرفی معیوب است.	حسگر آب سرد ورودی و کابل‌های آن را بررسی نمایید. کم‌کننده دبی، فیلتر، حسگر آب مصرفی، ترموستات حد و برد الکترونیک را بررسی نمایید.
درجه حرارت آب مصرفی پایین است.	شعله مشعل پایین است و یا شعله دائماً خاموش و روشن می‌شود.	مبدل ثانویه، پمپ، شیر هواگیر خودکار، تنظیمات گاز، شیر کنترل‌کننده گاز، حسگر آب مصرفی و برد الکترونیک را بررسی نمایید.
دبی آب کافی نیست.	فشار آب ساختمان پایین است. فیلتر، کم‌کننده حجم، مبدل کثیف شده است. کم‌کننده دبی با سایز کوچک‌تر استفاده شده است.	فشار آب ورودی را بررسی نمایید. فیلتر، کم‌کننده دبی، مبدل را تمیز نمایید. از سایز مناسب کم‌کننده حجم دبی استفاده نمایید.
رادیاتورها در وضعیت تابستانی گرم است.	شیر سهراره درست عمل نمی‌کند.	شیر سهراره را تمیز نمایید. موتور شیر سهراره را بررسی نمایید. اگر پمپ خارجی (اضافی) وجود دارد عملکرد آن را بررسی نمایید.

دستگاه بدون نیاز به گرما روشن می‌شود.	حسگر آب سرد ورودی درست عمل نمی‌کند.	حسگر آب سرد ورودی را بررسی نمایید، در صورت نیاز تمیز و یا تعویض نمایید.
---------------------------------------	-------------------------------------	---

بوش - یورولاین جدید

کد	شرح عیب	رفع عیب
EA	شعله مشعل روشن نمی‌شود.	شیر گاز را بازدید نمایید (باید باز باشد) فشار گاز و اتصال برق و الکترودها و سیم‌های رابط و روپوش آن را بازرسی نمایید.
E7	دستگاه خاموش است ولی شعله روی مشعل دیده می‌شود.	الکترودهای یونی و کابل‌های رابط و سیستم دود را چک کنید. بررسی کنید که برد (PCB مرطوب نشده باشد).
E9	محدودکننده حرارت شوفاژ فعال است.	محدودکننده حرارت و محل نصب حسگر را بررسی نمایید. باز بودن مسیر آب را چک نمایید. سیستم هواگیری و عملکرد پمپ را بازرسی نمایید.
C4	پس از خاموش شدن دستگاه، کنتاکت‌های دیفرانسیل بسته نمی‌شوند.	فن را از گرد و خاک تمیز نمایید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمایید.
C6	پس از خاموش شدن دستگاه، کنتاکت‌های دیفرانسیل بسته نمی‌شوند.	فن را از گرد و خاک تمیز نمایید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمایید.
C1	کنتاکت‌های دیفرانسیل در هنگام کار دستگاه از هم باز می‌شوند.	فن را از گرد و خاک تمیز نمایید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمایید.
FO	مشکل داخلی: ایراد در واحد کنترل (برد) می‌باشد.	ارتباط سیم‌کشی‌ها و سیستم جرقه‌زنی دستگاه را چک کنید و محل استقرار آن‌ها را بازبینی نموده و در صورت لزوم (برد) PCB را تعویض کنید.
FA	اشکال در شیر گاز می‌باشد.	روپوش سیم‌های الکتروود و شیر گاز را بازدید نمایید.
EO	قدرت جرقه‌زن کم می‌باشد.	فرکانس و ترانس جرقه‌زن را بازدید نمایید.
E2	حسگر دما در سیستم شوفاژ مشکل دارد.	حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی کنید.
A7	حسگر دمای آب گرم مصرفی خراب است.	حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی کنید.
AA	دمای آب گرم مصرفی	سالم بودن پمپ را چک نمایید. مبدل اصلی و ثانویه

	خروجی دستگاه نسبت به دمای آب مبدل اصلی بیش از اندازه می باشد.	را از لحاظ داشتن رسوب بازدید نمائید.
A3	فن یا دیفرانسی معیوب می باشد.	سیمها و اتصالات آن را چک نمائید.

تعمیرگاه
۱۱۳۱۴۴۱۱۱

پکیج بوش (کامفورت - اسکوسیو)

کد	شرح عیب	رفع عیب
C3 و A2	از محفظه احتراق دود نشت می‌کند.	مبدل حرارتی را از نظر گرفتگی چک نمایید.
A3	حسگر دمای دود کار نمی‌کند.	حسگر دمای دود را به همراه اتصالات آن چک نمایید.
A4	دود از کلاhek دود خارج می‌شود.	مسیر دود را چک نمایید.
A6	حسگر دما در محفظه احتراق کار نمی‌کند.	حسگر دما در محفظه احتراق را به همراه اتصالات آن چک نمایید.
A7	حسگر دمای آب گرم خراب است.	حسگر دمای آب گرم را از نظر سیم‌کشی بازدید نمایید.
A8	ارتباط با بی‌یواس قطع شده است.	اتصالات و سیم‌کشی کنترل‌کننده گاز را بررسی نمایید.
A9	حسگر دمای آب گرم به روش صحیح نصب نشده است.	محل اتصالات آن را چک کرده و در صورت لزوم آن را پیاده و با استفاده از چسب هادی حرارت جدید آن را نصب نمایید.
AC	در تشخیص مدول‌ها اشکال وجود دارد در ارتباط مدول مشکل وجود دارد.	مدول را چک نموده و حسگرهای خارجی و کنترل از راه دور و اتصالات آن را چم نمایید.
AD	حسگر مخزن کار نمی‌کند.	حسگر مخزن و اتصالات آن را چک نمایید.
B1	کلید کد مشخص نیست.	کلیدها را وصل و آزمایش نموده و در صورت لزوم تعویض نمایید.
CC	حسگر دمای خارجی وصل نیست.	حسگر دمای خارج را به همراه اتصالات چک نمایید.
D3	ارتباط ۱۶۱ روی ترمینال اس تی ۸ مشخص نمی‌باشد.	در صورت امکان آن را درست وصل نمایید.
D4	تغییر حرارتی بسیار شدید است.	پمپ و لوله‌های خروجی آن و فشار سیستم را چک نمایید.
D5	حسگر دمای خارجی اشکال دارد.	حسگر دمای خارجی و اتصالات و سیم‌کشی‌های آن را چک نمایید.

کد	شرح عیب	رفع عیب
E2	حسگر دما در سیستم شوفاز مشکل دارد.	حسگر دما و سیم‌ها و اتصالات آن را بازرسی نمایید.
E9	محدودکننده حرارت شوفاز فعال است.	فشار سیستم را چک نموده و محدودکننده حرارت، عملکرد پمپ و فیوز روی برد و هواگیری مخزن انبساط را چک نمایید.
EA	شعله مشعل روشن نمی‌شود.	آیا شیر گاز باز است؟ فشار گاز، اتصال برق و الکترودها، سیم‌ها و الکترودها و سیم‌های رابط و روپوش آن را بررسی نمایید.
FO EO	مشکل داخلی	ارتباط و سیم‌کشی‌ها و سیستم جرب‌زنی دستگاه را چک نمایید. و محل استقرار آن‌ها را بازبینی نموده و در صورت لزوم برد را تعویض نمایید.
F7	علی‌رغم این که دستگاه خاموش آتش شعله دیده می‌شود.	الکترودهای یونی و کابل‌های رابط را چک نمایید. آیا سیستم دود مرتب است؟ بررسی کنید که پی‌سی‌بی مرطوب نشده باشد.
FA	بعد از قطع گاز، شعله باقی می‌ماند.	روپوش سیم‌های الکتروود و شیر گاز را بازدید نمایید.
FD	دکمه راه‌اندازی مجدد به طور اتفاقی برای مدتی بیش از ۳۰ ثانیه فشار داده شده است.	دکمه راه‌اندازی مجدد را دوباره و کمتر از ۳۰ ثانیه فشار دهید.
C1	کنتاکت‌های دیفرانسیل در هنگام کار دستگاه از هم باز می‌شوند.	فن را از گرد و خاک تمیز نمایید. سالم بودن دیفرانسیل و سیم‌کشی آن را چک نمایید.